



NOTICIA

Boletín de Gestión de Calidad

Boletín 07

Los objetivos de calidad de la Institución Educativa son:

1. Gestionar la prestación del servicio educativo, a través de la mejora de los procesos institucionales.
2. Ofrecer un servicio educativo que satisfaga las partes interesadas conforme a sus necesidades y expectativas.
3. Prestar un servicio educativo incluyente, comprometidos con la calidad educativa mediante la exigencia académica.
4. Generar ambientes propicios para la convivencia pacífica.
5. Promover el desarrollo del talento humano institucional a través del fortalecimiento de competencias que procuren un mejor desempeño para la prestación del servicio educativo.



**Formamos
con calidad,
para una
sociedad más
humana**

Dirección

Calle 76 49—24 Itagüí, Ant.

Teléfono

372 04 33

**Correo rectorieorestes@hotmail.com
www.ieorestessindicce.edu.co**

Conociendo la norma ISO 9001:2015

6 Planificación

6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades

La prevención no es algo nuevo, es algo cotidiano. La nueva norma ISO 9001:2015 tiene un claro enfoque en el pensamiento basado en el riesgo, teniendo en cuenta que cuando una situación es negativa se conoce como “riesgo” y cuando una situación es positiva se considera una “oportunidad”.



¿Qué es el pensamiento basado en riesgos?



Es la capacidad que tiene la Institución Educativa en prevenir impactos adversos, cuando se presentan amenazas o debilidades los cuales pueden afectar los resultados de manera negativa; pero también el pensamiento basado en riesgos, puede optimizar las ventajas que se presentan, las cuales se conocen como oportunidades!

Por favor pregúntate y reflexiona...

¿Qué riesgos y oportunidades se presentan en mi labor como docente, administrativo o directivo? ¿Cómo abordo los riesgos y oportunidades?

6.2 Objetivos de calidad y planificación para lograrlos

Los objetivos de calidad son retos que se definen a partir de la política de calidad de la IE.

Los objetivos de calidad deben ser coherentes, medibles, alcanzables, limitados en el tiempo.